



# מריחוק לחיבוק

הזדמנויות לחיזוק תהליכי הל"ל בהערכה פנימית



הרשות הארצית  
למידה והערכה בחינוך

פיילוט "ניתוח התנהגות"  
תהליך הערכה  
לידיה אלכסנדרוביץ

קהילת רכזות מנחות

יום העיון ה- 11  
בהערכה בית ספרית

כ"ג בתמוז, תש"פ 14 ביולי, 2020

מטרות הפיילוט: להקנות ידע וכלים לצוותים חינוכיים בטיפול בקשיי התנהגות של התלמידים



# אוכלוסיית היעד בהערכת תוכנית פיילוט



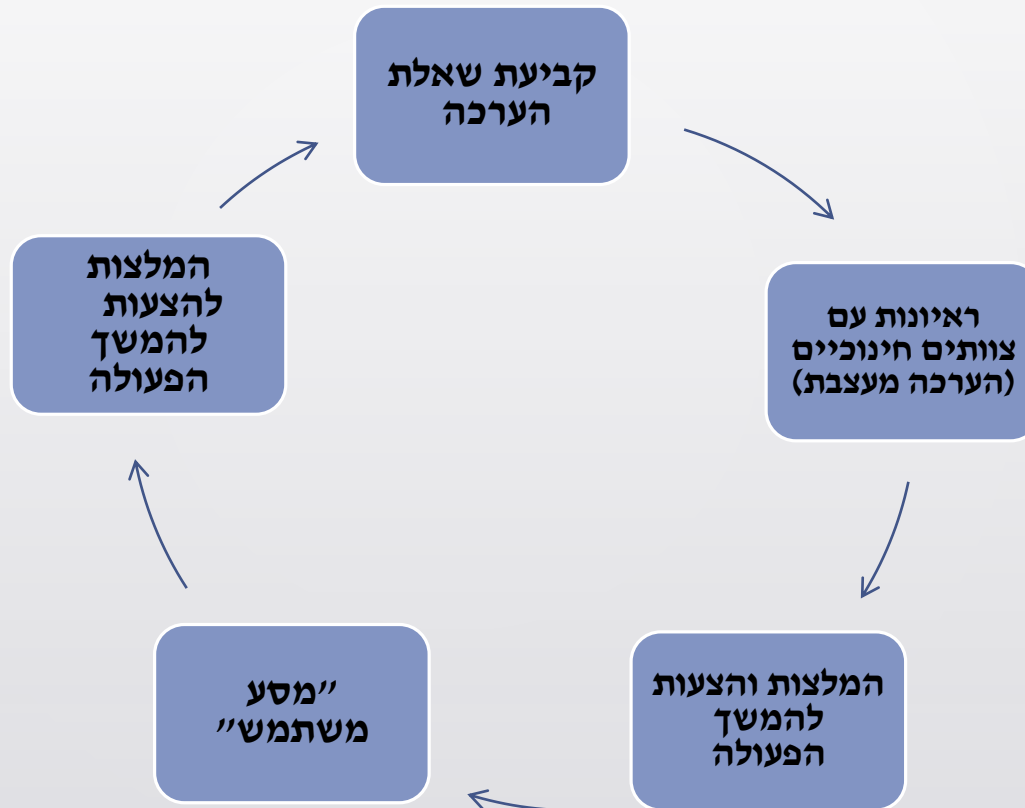
- אוכלוסיית היעד : מורים וסייעות
- שנה א'-שתי כיתות בפיילוט
- שנה ב' 3 כיתות בפיילוט : כיתה ממשיכה, שתי כיתות חדשות
- צוות חינוכי : 2 מחנכות ו4 סייעות (בכל משמרת מחנכת ושתי סייעות)
- שאלות הערכה נבנו יחד עם הצוות הנהלה בהתאם לשנים (שנה א' ושנה ב' בנפרד)



# תהליך הערכה שנה א' + שנה ב'

שאלת הערכה שנה ב':  
האם המשאב של ניתוח  
התנהגות נצרך ויעיל  
בעבודה יום יומית?

שאלת הערכה שנה א':  
האם תוספת כוח אדם  
מועילה לתהליך יישום  
תוכנית התנהגות?



# תיאור תהליך הערכה במהלך שנתיים



## שנה ב'

- בחירת כיתות וצוותי הוראה : 3 כיתות
- ליווי מנתחות התנהגות
- תצפיות של המנתחות, איסוף נתונים על יד המנתחת ומחנכות
- בניית תוכניות התנהגות מותאמות : תוכניות כיתתיות ואישיות
- סדנאות למידה לצוותים חינוכיים : מורים וסייעות
- הדרכה אישית למורים וסייעות
- יישום המלצות מתהליך הערכה של שנה א'
- תקופת הקורונה : התלמידים היו בבתים, לא היה המשכיות של תוכניות התנהגות בתוך הכיתות

## שנה א' – תכנון

- בחירת כיתות וצוותי הוראה : 2 כיתות
- ליווי מנתחות התנהגות
- תצפיות של המנתחות, איסוף נתונים על יד המנתחות ומחנכות
- בניית תוכניות התנהגות מותאמות : תוכניות כיתתיות ואישיות
- מפגשים עם מדריכות ארציות
- סדנאות למידה לצוותים חינוכיים : מורים וסייעות
- הדרכה אישית למורים וסייעות



# כלי להערכת תהליך "מסע משתמש" ודוגמה לאופן העברתו

## מיפוי מסע המשתמש

1. הגדירו את התקופה / הפעילות למיפוי.
2. הגדירו את הדמות (מומלץ להתחיל בדף "הגדרת פרופיל המשתמש").
3. רשמו את הפעולות של הדמות (כלומר משתמש המוצר, כל פעולה על פתקית נפרדת).
4. סדרו את הפעולות על ציר הזמן.
5. מקמו כל פעולה ביחס לציר המרכזי כנקודות שיא ושפל עבור אותו המשתמש.
6. זהו את נקודות השפל הקריטיות.
7. נסחו כל נקודת שפל מרכזית **כבעיה, צורך או אתגר**

- "מסע המשתמש" הוא למעשה ציר זמן של חוויות המשתמש.
- כלי עזר לצוותי פיתוח באמצע הדרך, המעוניינים לעשות בדיקה חוזרת באיזו מידה תכנית הפיתוח אמורה לתת מענה מתאים לצרכי המשתמש שזיהו.
- הכלי אמור לעזור לצוותי הפיתוח לענות על השאלה, "האם אנחנו מספקים מענה מתאים לצורך של בית הספר/ התלמידים / הצוות החינוכי?"



# דוגמה מסדנה "מסע משתמש" של הצוותים החינוכיים

תובנות אמצע השנה

תובנות תחילת השנה

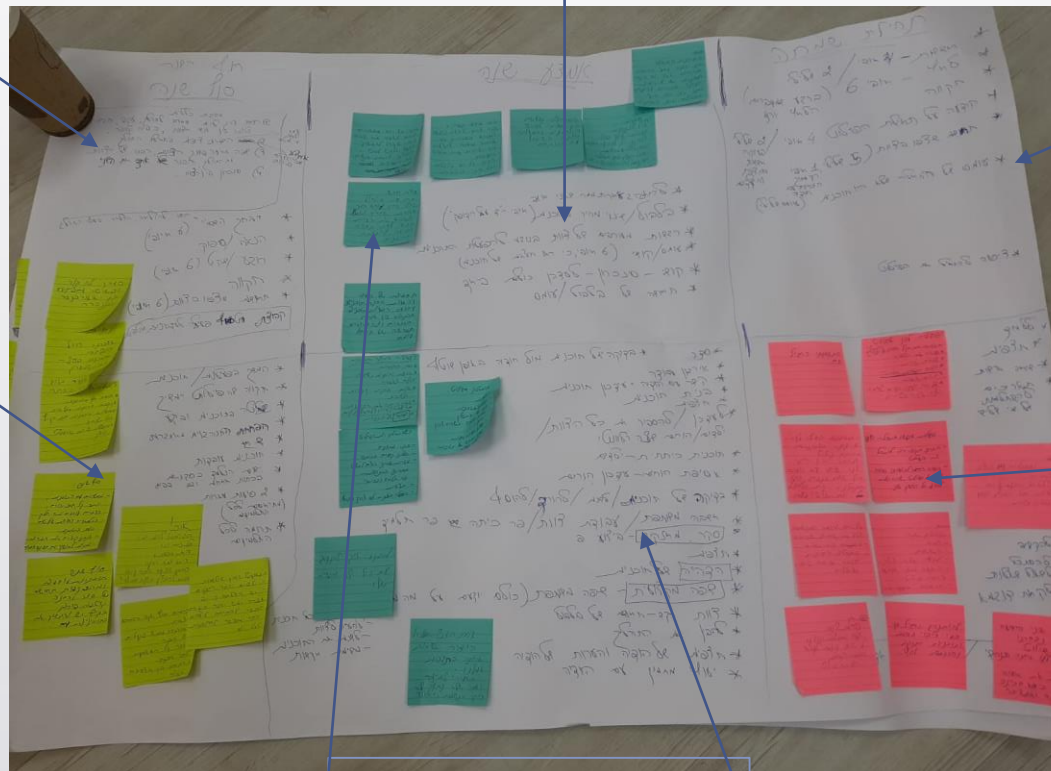
תובנות סוף השנה

פעולות של סוף השנה


פעולות של תחילת השנה

פעולות של אמצע השנה

התובנות הכלליות נכתבו יחד עם צוות ההנהלה







# תובנות שלי מהתהליך

- הבנת התוכנית המוערכת לעומק.
- שיתוף רכז ההערכה בתהליכים
- מתן הזדמנות לשיח עם המשתתפים
- אתיקה מקצועית בהערכה

# תודה על ההקשבה, שאלות

